

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln ausschließlich das Verhältnis von Notendoktor Nachhilfe – im Folgenden Notendoktor genannt -, Freibadstraße 14, 87527 Sonthofen und ihren Kunden. Die AGB gelten als Vertragsgrundlage und müssen zu Beginn des Geschäftsverhältnisses unterzeichnet werden.

1.2. Sofern im Folgenden von dem "Kunden" gesprochen wird, ist hiermit der Vertragspartner der Notendoktor gemeint.

2. Allgemeine Durchführung

2.1. Bei Notendoktor gibt es keine festen Vertragslaufzeiten. Kündigungen und Unterbrechungen der Leistungen können mündlich oder schriftlich erfolgen.

2.2. Notendoktor bietet sowohl Nachhilfe beim Kunden als auch an nach Absprache vereinbarten Orten an.

3. Unterrichtseinheiten

3.2. Einzelunterricht

Eine Unterrichtseinheit umfasst 60 Minuten, kann aber nach Rücksprache verlängert werden. Eine Verkürzung ist nicht möglich.

3.2. Gruppenunterricht

Eine Unterrichtseinheit umfasst 60 Minuten, kann aber nach Rücksprache verlängert werden. Eine Verkürzung ist nicht möglich. Ein Gruppenunterricht kommt nur zustande, wenn mindestens zwei Schüler gleichzeitig Nachhilfe in Anspruch nehmen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Es gelten die in den AGB aufgeführten Preise und Zahlungsbedingungen. Die Preise verstehen sich als Bruttopreise.

4.2. Einzelunterricht

Eine Unterrichtseinheit kostet 25 € (netto) bei 60 Minuten. Bei Verlängerung erhöht sich der Betrag um 5 € pro zusätzlichen 15 Minuten. Ob eine Verlängerung eingetreten ist, entscheidet der zuständige Nachhilfelehrer.

4.3. Gruppenunterricht

Eine Unterrichtseinheit kostet 20 € (netto) pro teilnehmender Person bei 60 Minuten. Bei Verlängerung erhöht sich der Betrag um 5€ pro Person und zusätzlichen 15 Minuten. Ob eine Verlängerung eingetreten ist, entscheidet der zuständige Nachhilfelehrer.

4.4. Bei Absagen, welche innerhalb von 12h vor dem vereinbarten Termin getroffen werden, wird ein Betrag in Höhe von 12,5 € fällig. Dieser kann entweder bei einem weiteren Termin bar bezahlt oder per definierten anderen Zahlungsmethoden beglichen werden.

4.5. Jeder 11. Unterricht ist nach Vorzeigen einer vollständig ausgewerteten 10er Karte kostenlos. Die Karte wird nach dem Einlösen eingezogen und durch eine neue ersetzt. Gegebenenfalls fallen lediglich die Reisekosten an.

4.6. Es fallen beifolgenden Anreisewegen Zeit- und Kostenaufschläge an:

0-5 km: 0€, 5-10 km: 5 €, 11 km: 6 €, 12 km: 7€, 13 km 8 €, 14 km: 9€, 15 km: 10 €, 15 km +, auf Anfrage, wobei diese jeweils ab Sonthofen (Freibadstraße 14) ermittelt werden.

Die besagten Aufschläge werden mit dem Unterrichtspreis addiert und sind Bestandteil der Leistungen von Notendoktor. Im Zweifelsfall wird die Entfernung nachvollziehbar mithilfe von Google Maps ermittelt.

4.7. Die nach der Unterrichtsstunde fälligen Beträge sind bar zu bezahlen. Zudem kann jede Stunde bar, am Ende des Monats die Summe bar, per Überweisung oder per Sepa-Lastschriftmandat bezahlt werden. Die Zahlung kann auch in Monatsintervallen erfolgen. Dazu werden alle Beträge der Leistungen addiert und per SEPA-Lastschrift am 1. oder 10. eines Monats eingezogen.

4.7.1 Am Ende jeden Monats erhält der Kunde eine Rechnung, in der ersichtlich ist, wann, wie viel und welcher Stoff in den jeweiligen Nachhilfestunden, die stattgefunden haben, durchgenommen wurde. Dies dient zur Transparenz und Übersichtlichkeit. Nach §14 UstG wird die Umsatzsteuer mit 19% berechnet.

4.8. Zahlungen sind unter Angabe des Namens und der Rechnungsnummer auf folgendes Konto zu leisten:

<p><u>Kontoinhaber:</u> Rebecca Bloch</p> <p><u>IBAN:</u> DE21 7339 0000 0100 5434 89</p>

4.9. Die Kosten durch etwaig entstehende Rücklastschriften trägt der Kunde.

5. Datenschutz

5.1. Einwilligung in die Verwendung der Daten des Kunden

Notendoktor erhebt und verwendet die bei Vertragsabschluss angegebenen personenbezogenen Daten des Kunden unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Verwendung der personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Abwicklung des mit dem Kunden bestehenden Vertragsverhältnisses. Der Kunde stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Die Daten werden mittels einer elektronischen Datenbank gespeichert und durch Sicherheitsmaßnahmen gegen Missbrauch geschützt. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden bzw. der angemeldeten Person erfolgt unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) und der EU-weiten Datenschutzgrundverordnung (DSVGO).

- Der Name des Kunden und seine Anschrift benötigt Notendoktor, um Kenntnis zu haben, wer Vertragspartner ist, d. h. wem gegenüber die Leistungen erbracht werden und abzurechnen sind;
- Die Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Telefonnummer) werden für gegebenenfalls erforderliche Rückfragen benötigt. Sie dienen auch zum Empfang von Informationen und Neuerungen, Angeboten oder sonstigen Marketingmaßnahmen, sofern der Kunde hierzu eingewilligt hat;
- Die Angaben zur besuchten Schule, zur Schulform und zur Klassenstufe werden benötigt, um die teilnehmende Person einordnen zu können;
- Die Kontodaten werden benötigt, um die vereinbarten Entgelte einzuziehen zu können, sofern der Kunde ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt hat.

5.2. Einwilligung zur Verwendung von Daten zu Werbezwecken

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, Informationen über Angebote oder Neuerungen und andere Marketingmaßnahmen durch Notendoktor zu erhalten. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken an Dritte findet nicht statt, es sei denn, der Kunde hat hierzu ausdrücklich eingewilligt. Der Kunde kann der Verwendung seiner Daten zum Zwecke der Werbung jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

5.4. Der Kunde kann eine Einsicht in seine hinterlegten Daten, sowie eine rückstandslose Löschung dieser, schriftlich beantragen.

6. Schlussbestimmungen

6.2. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB rechtsungültig sein oder werden, sollte eine Lücke bestehen oder sollte sich eine der vertraglichen Bestimmungen als undurchführbar erweisen, so berührt dies nicht die Rechtsgültigkeit der anderen Bestimmungen bzw. der AGB an sich.

Mit der Unterschrift werden die obenstehenden Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen akzeptiert und erhalten Gültigkeit. Bei einem Verstoß gegen die AGB behält sich Notendoktor das Recht vor, juristische Schritte einzuleiten.

Ort, Datum, Unterschrift Nachhilfelehrer

Unterschrift Kunde